

AREA 21 + action

Raportti: Sähkölämmitysneuvonnan pilotointi Härmälässä

Raportissa kerrotaan sähkölämmitysneuvonnan pilotoinnista Tampereen Härmälän kaupunginosassa. Tavoitteena oli testata ja kehittää uutta toimintamallia, jolla voitaisiin kannustaa sähkölämmitteisten pientalojen omistajia tekemään energiatehokkuustoimenpiteitä omaan kiinteistöönsä. Toimintamallia on testattu aiemmin öljylämmitteisiin kiinteistöihin. Tavoitteena sähkölämmitysneuvonnassa oli testata seuraavia asioita:

- kuinka toimii talojen omistajille viestittäminen postitse kirjeellä
- millaisia hyötyjä saadaan, kun neuvonta järjestetään talojen omistajien naapurustossa
- mahdollisuus organisoida talojen omistajien välistä yhteistyötä järjestelmien hankinnan osalta
- miten sähkölämmitysneuvonta otetaan vastaan verrattuna öljylämmitysneuvontaan

Työn toteutus

Härmälän kaupunginosasta kerättiin osoitetiedot sähkölämmitteisistä pientaloista Tampereen kaupungin rekisteristä. Sähkölämmitteisten kiinteistöjen osoitteita löytyi 284 kappaletta. Kiinteistöjen osalta ei ole tietoa, kuinka moni on toteuttanut energiatehokkuustoimenpiteitä omassa pientalossaan.

Löytyneisiin osoitteisiin lähetettiin kirje, jossa kerrottiin projektissa pilotoitavasta neuvonnasta. Kirjeessä heräteltiin ajatuksia, miksi juuri sähkölämmitysjärjestelmää pitäisi tehostaa. Neuvonnasta kiinnostuneita kutsuttiin käymään neuvontapisteellä 1.9. härmäläläisessä puistossa. Tämä kirje on raportin liitteenä.

1.9. järjestetyille neuvontapisteelle saapui paikanpäälle käymään 12 paikallista pientalon asukasta. Tämän perusteella paikanpäälle saapui noin 4 % kirjeen saaneista asukkaista. Neuvontapisteellä kerättiin paikanpäälle käyneiden yhteystiedot, keskusteltiin kiinteistöihin tehdyistä energiatehokkuustoimenpiteistä ja kerrottiin seuraavan neuvontatilaisuuden ajankohdasta. Kaikki yhteystietonsa jättäneet antoivat luvan toimittaa lisätietoja jatkoneuvontojen osalta. Yhteystietonsa jättäneisiin oltiin yhteydessä sähköpostitse ja soittamalla.

15.9. pidettiin seuraava neuvontatilaisuus Härmälässä. Paikanpäälle saapui kolmen eri pientalon omistajaa. Kaksi omistajaa saapui edellisen neuvontapisteeseen perusteella saaman tiedon mukaan ja yksi pariskunta saapui kuullessaan asiasta naapuriltaan. Tapahtumassa esiteltiin pientalon sähkölämmitysjärjestelmän

toimintaa ja erilaisia tehostamistoimenpiteitä, joita pitäisi ottaa huomioon tehdessä energiaremonttia kiinteistöön. Tilaisuudessa Härmälän alueen yhteistyökumppani oli hyvin kiinnostunut selvittämään yhdessä Ekokumppanit Oy:n kanssa pientalojen yhteishankintojen toimivuuden. Osallistujia pyydettiin tilaisuudessa myös vastaamaan palautekyselyyn.

Johtopäätökset neuvonnasta

Kirjeellä lähestyminen talojen omistajiin oli toimiva tapa. Sähkölämmittäjien osallistuminen neuvontatilaisuuksiin oli tyydyttävällä tasolla. Palautekyselyn perusteella kirje on hyvä tapa lähestyä asukkaita ja lisäksi tilaisuuden pitäminen omassa asuinympäristössä koettiin tärkeänä. Jokainen kyselyyn vastanneista on kiinnostunut tekemään kiinteistönsä energiatehokkuustoimenpiteitä, mihin neuvonnalla voidaan vaikuttaa positiivisesti. Yhteisien laitehankintojen kilpailutus ja hankkiminen voi saada mukaan tehokkaammin ihmiset, jotka vielä miettivät valintaansa omiin energiatehokkuustoimenpiteisiin.

Sähkölämmitysneuvonta.fi sivuston valmistuminen siirtyi elokuulle, joten neuvontatilaisuudet jouduttiin järjestelemään hyvin tiiviillä aikataululla. Neuvontatilaisuuksien järjestäminen hieman pidemmällä aikavälillä toisistaan on suositeltavaa, esimerkiksi toinen tilaisuus pidettäisiin 1-2 kuukautta ensimmäisestä tilaisuudesta. Näin yritysyrityskumppaneiden löytäminen olisi helpompaa ja asiakkaat saisivat aikaa miettiä, mitä energiatehokkuustoimenpiteitä olisivat valmiita toteuttamaan. Ensimmäisessä tilaisuudessa kartoitetaan sopivat teemat seuraaviin tilaisuuksiin ja seuraavissa tilaisuuksissa käydään toiveiden mukaisia teemoja läpi yhdessä energianeuvojien kanssa. Koronan seurauksena ensimmäinen tilaisuus järjestettiin ulkona ja toinen tapahtuma väkimmään jäädessä alle 10 henkilöön pystyttiin järjestämään sisällä.

Palautekyselyssä tuli ilmi, että toisessa tilaisuudessa voitaisiin keskittyä tehokkaammin eri energialähteisiin ja tekniikoihin. Esimerkiksi aihepiirinä voisi olla lämpöpumput, aurinkopaneelit tai suora sähkölämmitys. Neuvontatilaisuudessa ihmiset selkeästi olivat kiinnostuneita erilaisista energiatehokkuustoimenpiteistä omaan taloonsa. Pilotoinnin tavoitteena yhteiset laitehankinnat ottivat tuulta purjeisiin ja alueen asukkaille tehdään kysely, mitä laitteita he ovat kiinnostuneita hankkimaan yhdessä. Neuvontatilaisuuksiin osallistui kaikkiaan 13 eri kiinteistön omistajia.

Haasteena sähkölämmitysneuvonnassa on, että talon omistajilla on hyvin erilaisia sähkölämmitysratkaisuja omissa kiinteistöissään. Vaikuttavien energiatehokkuustoimenpiteiden määrä vaihtelee eri kiinteistöjen välillä merkittävästi riippuen kiinteistön iästä ja sen ratkaisuista. Sähkölämmitysneuvonnalle on jatkossa enemmän kysyntää pientalojen lämmitysjärjestelmien sähköistyessä, jolloin huomioitavia toimenpiteitä tulee lisää. Esimerkiksi sähkön kysyntäjousto terminä on hyvin vieras suurimmalle osalle neuvottavista.

Toimintamalli:

Pilotoinnin pohjalta hahmoteltu toimintamalli, jolla sähkölämmitysneuvonta kannattaa asuinaluekohtaisesti:

1. Kartoita lue, jolla on 100-200 sähkölämmitteistä pientaloa ja hanki niiden osoitteet
2. Lähetä kirje osoitteisiin, jossa kerrot maksuttomasta ja puolueettomasta energianeuvonnasta, sekä tulevista neuvontatapahtumista (kirje liitteenä)
3. Pidä ensimmäinen tapahtuma yleisenä tilaisuutena ja löydä asiakkaita kiinnostavat neuvontakohteet. Kerro oleelliset asiat kyseisen teeman mukaisesta energianeuvonnasta (Eri sähkölämmitysjärjestelmät, lämpöpumpuista, aurinkopaneeleista, kotiautomaatiosta, paikallisista urakoitsijoista).

4. Järjestä seuraava tapahtuma kutsumalla yhteistyökumppaneita mukaan esimerkiksi tarjouksia laitehankinnoista laskevia urakoitsijoita.
5. Ota toisen tapahtuman jälkeen vielä yhteyttä neuvontatilaisuuksiin osallistuneisiin ja varmista, jäikö vielä kysyttävää energianeuvonnan osalta.



Tervehdys!

Saat tämän kirjeen, koska Tampereen kaupungin rakennusrekisterin mukaan kodissanne on käytössä sähkölämmitys.

Kokeilemme Härmälän alueella uusia tapoja neuvoa ja kannustaa pientalojen omistajia tehostamaan sähkölämmitysjärjestelmiään ja näin pienentämään omaa sähkön kulutusta. Samalla tuemme Tampereen tavoitetta olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä ja kaupunki onkin lähivuosien aikana tehostamassa myös omien kiinteistöjensä energiatehokkuutta.

Syyskuun 2021 aikana järjestämme tapahtumasarjan, jossa tarjoamme vastauksia mm. seuraaviin kysymyksiin:

- Miten sähkölämmitysjärjestelmää kannattaa tehostaa ja mitä vaihtoehtoja on olemassa?
- Miten sopiva aurinkosähköjärjestelmä mitoitetaan ja sen soveltuvuus?
- Miten lämmitysjärjestelmän tehostamistoimenpiteet kannattaa kilpailuttaa?
- Milloin, miksi ja miten sähkökuormia kannattaa ohjata?

Lisäksi neuvontatapahtumissa on mahdollisuus keskustella muiden lämmitysjärjestelmän vaihtoa tai tehostamista suunnittelevien kanssa. Tapahtumiin osallistuminen ei velvoita mihinkään ja mukaan kannattaa tulla, vaikka lämmitysjärjestelmän vaihtaminen tai tehostaminen ei olisikaan juuri tällä hetkellä ajankohtaista.

Tule keskustelemaan sähkölämmitysjärjestelmän tehostamisesta ja kaupungin tarjoamasta neuvonnasta Metsolanpuistoon (Perkiönkadun ja Metsolankadun risteys) keskiviikkona 1. syyskuuta klo 15-19 välisenä aikana. Neuvontateltalla tarjoamme pullakahvit 30:lle ensimmäiselle kävijälle. Jos et pääse tulemaan paikalle, ota ihmeessä yhteyttä puhelimitse tai sähköpostilla.

Neuvontateltalla käytyjen keskustelujen pohjalta teemme maksuttoman neuvontasuunnitelman, jonka avulla saatte tietoonne, miten teidän kannattaisi sähkölämmitystä tehostaa ja mitä se tulisi maksamaan. Ilmoitamme seuraavasta tapahtumasta sähköpostitse vain neuvontateltalla yhteystietonsa jättäneille tai muuten yhteyttä ottaneille.

Ystävällisin terveisin,

Joska Juvonen
Energianeuvoja
Ekokumppanit Oy
041 730 9428
joska.juvonen@tampere.fi

Rami Kotilainen
Energianeuvoja
Ekokumppanit Oy
044 423 5790
rami.kotilainen@tampere.fi

www.sahkolammitysneuvonta.fi



Haluatko säästää sähkölämmityksessä?

ENERGIANKULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN

- Sähköenergian lämmityskäyttöä vähentävät rakenteelliset muutokset.
- Lämmitysjärjestelmän energiakäytön tehostaminen.

AURINKOSÄHKÖ

- Soveltuvan järjestelmän valinta oman kulutuksen mukaan.
- Omakäyttöosuuden lisääminen tuotannon ajalle ohjaustratkaisuilla.

SÄHKÖN KILPAILUTUS

- Sähköenergian hinnan kilpailuttaminen säännöllisin väliajoin.
- Sopivan siirtotariffin valinta kulutuksen mukaan.



KATSO LISÄÄ TIETOJA TOIMENPITEISTÄ

www.sahkolammitysneuvonta.fi